

Όροι Παροχής Υπηρεσιών

1. Εισαγωγή

1.1. Συμφωνία. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά: Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών (οι «Όροι») αποτελούν συνέχεια και αναπόσπαστο μέρος της νομικά δεσμευτικής Κύριας Σύμβασης, που έχει υπογραφεί μεταξύ της Υπηρεσίας σας (εφεξής η «Αναθέτουσα») και των εταιρειών του Ομίλου «OLYMPIOS GROUP OF COMPANIES» (εφεξής ο «Όμιλος»). Οι Όροι διέπουν την πρόσβασή σας και τη χρήση του προγράμματος διαμοιρασμού αρχείων «ERMIS» (η «Υπηρεσία»).

1.2. Δεσμευτική Συμφωνία. Με τη λήψη, εγκατάσταση ή χρήση της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε τρόπο, η Αναθέτουσα συμφωνεί με τους Όρους και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες οδηγίες, πολιτικές και πρόσθετους όρους — οι οποίοι αποτελούν μέρος των Όρων, καθώς και με οποιαδήποτε ειδική, συμπληρωματική ή τρίτη άδεια, όρους ή πολιτικές κατά τη χρήση της Υπηρεσίας. Οι Όροι περιέχουν διατάξεις που διέπουν την επίλυση αξιώσεων που δύναται να έχει η Αναθέτουσα, αποποιήσεις εγγυήσεων και περιορισμούς στην ευθύνη του Ομίλου.

1.3. Στοιχεία Επικοινωνίας. Η επικοινωνία με τις εταιρείες του Ομίλου θα πραγματοποιείται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ermis-support@olympiosgroup.gr. Εάν απαιτηθεί επικοινωνία με την Αναθέτουσα, αυτή θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν παρασχεθεί στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης, ή μέσω προωθημένης ειδοποίησης (push notification) εντός της Υπηρεσίας ή άλλης εύλογης μεθόδου.

2. Τροποποιήσεις στους Όρους και στην Υπηρεσία

2.1. Τροποποιήσεις στους Όρους. Ο Όμιλος ενδέχεται να ενημερώνει τους παρόντες Όρους ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ήτοι να αφαιρεί ή να κυκλοφορεί νέες λειτουργίες, τεχνολογίες ή υπηρεσίες, ή προκειμένου να συμμορφωθεί με νομικές, κανονιστικές ή συμβατικές απαιτήσεις, ή για άλλους δικαιολογημένους επιχειρηματικούς λόγους. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Όμιλος θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την ενημέρωση της Αναθέτουσας, όπως για παράδειγμα, μέσω email ή αναδύομενης ειδοποίησης ή προωθημένης ειδοποίησης (push notification) εντός της Υπηρεσίας. Είναι αποκλειστική ευθύνη της Αναθέτουσας να ελέγχει τακτικά τους Όρους, καθώς και την Υπηρεσία για ενημερώσεις στους Όρους. Με την συνέχιση της πρόσβασης ή χρήσης της Υπηρεσίας μετά την έναρξη ισχύος των ενημερώσεων, η Αναθέτουσα συμφωνεί με τους ενημερωμένους Όρους και δεσμεύεται από αυτούς.

2.2. Τροποποιήσεις στην Υπηρεσία. Ο Όμιλος, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική του ευχέρεια, ενδέχεται να ενημερώνει, αλλάζει, αναστέλλει ή διακόπτει την Υπηρεσία (ή οποιοδήποτε μέρος, περιεχόμενο ή λειτουργία αυτής) ανά πάσα στιγμή για να προσφέρει ή να

δοκιμάσει νέες ή διαφορετικές λειτουργίες, τεχνολογίες ή υπηρεσίες, για να επισκευάσει, βελτιώσει ή αναπτύξει περαιτέρω την Υπηρεσία, για να συμμορφωθεί με νομικές, κανονιστικές ή συμβατικές απαιτήσεις, ή για άλλους δικαιολογημένους ή επιχειρηματικούς λόγους. Σε τέτοιες περιπτώσεις, αν είναι εύλογα απαραίτητο ή αν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Όμιλος θα ειδοποιήσει την Αναθέτουσα μέσω email ή αναδυόμενης ειδοποίησης ή προωθημένης ειδοποίησης (push notification) εντός της Υπηρεσίας.

3. Επιλεξιμότητα

3.1. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους υπαλλήλους της Αναθέτουσας (Δήμων ή/και ΔΕΥΑ) αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο των υπαλληλικών καθηκόντων τους, και προς εξυπηρέτηση της διακίνησης των εγγράφων, που αφορούν την Κύρια Σύμβαση. Οποιαδήποτε αναφορά των παρόντων όρων σε χρήστη ή χρήστες της Υπηρεσίας αφορά αποκλειστικά και μόνο την εκάστοτε Αναθέτουσα, όπως αυτή νόμιμα εκπροσωπείται, και όχι τον υπάλληλο ατομικά.

4. Άδεια Χρήσης της Υπηρεσίας

4.1. Άδεια Χρήσης της Υπηρεσίας. Υπό την προϋπόθεση της συμμόρφωσής της Αναθέτουσας με τους παρόντες Όρους, ο Όμιλος παρέχει περιορισμένη, ανακλητή, μη μεταβιβάσιμη, μη εκχωρήσιμη, μη αποκλειστική άδεια χρήσης της Υπηρεσίας σε επιτρεπόμενη συσκευή που ανήκει ή ελέγχεται από την Αναθέτουσα. Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τους παρόντες Όρους, δεν μπορεί η Αναθέτουσα: (α) να ενοικιάσει, εκμισθώσει, δανείσει, πωλήσει, διανείμει, εκχωρήσει, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκμεταλλευτεί την άδεια χρήσης ή να μεταβιβάσει με οποιονδήποτε τρόπο την Υπηρεσία, (β) να αντιγράψει, αποσυμπιέσει, προβεί σε αντίστροφη μηχανική, αποσυναρμολογήσει, επιχειρήσει να εξαγάγει τον πηγαίο κώδικα, τροποποιήσει, αλλοιώσει, προσαρμόσει, μεταφράσει ή να δημιουργήσει παράγωγα έργα της Υπηρεσίας, οποιωνδήποτε ενημερώσεων, περιεχομένου ή οποιουδήποτε μέρους αυτής (εκτός εάν και μόνο στο βαθμό που οποιοσδήποτε από τους παραπάνω περιορισμούς απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή στο βαθμό που επιτρέπεται από τους όρους άδειας χρήσης που διέπουν τη χρήση οποιωνδήποτε στοιχείων ανοιχτού κώδικα που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία).

5. Περιεχόμενο

5.1. Περιεχόμενο. Η Υπηρεσία παρέχει λειτουργίες που επιτρέπουν στην Αναθέτουσα να αποκτά πρόσβαση και να κάνει λήψη αρχείων, τα οποία περιέχουν απαραίτητα έγγραφα για την υλοποίηση της εκάστοτε Κύριας Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας και των εταιρειών του Ομίλου (συλλογικά, το «Περιεχόμενο»).

5.2. Οι Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας. Η Αναθέτουσα είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη χρήση του Περιεχομένου μετά τη λήψη του, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του τρόπου με τον οποίο άλλοι αλληλεπιδρούν ή χρησιμοποιούν το Περιεχόμενο, για τον καθορισμό του τρόπου και σε ποιους κοινοποιείται ή δημοσιεύεται, και για τη τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.

6. Απαγορευμένες Χρήσεις

6.1. Απαγορευμένες Χρήσεις. Η Αναθέτουσα συμφωνεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσει, ούτε θα επιτρέψει σε οποιοδήποτε άτομο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω των συσκευών της να προβεί σε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

α. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο που δεν επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους·

β. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για οποιονδήποτε σκοπό, που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ή με οποιονδήποτε τρόπο, που παραβιάζει ή προσβάλλει τα δικαιώματα του Ομίλου·

γ. Να αντιγράφει ή να τροποποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο την Υπηρεσία·

δ. Να ενσωματώνει, καθρεφτίζει, εμφανίζει την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε τμήμα της σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα, ιστότοπο, υπηρεσία ή προϊόν·

ε. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τρόπο που παρεμβαίνει, υποβαθμίζει ή διαταράσσει την ακεραιότητα ή την απόδοση οποιουδήποτε από τα δίκτυα, τις τεχνολογίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Ομίλου·

στ. Να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε μέθοδο εξόρυξης δεδομένων ή παρόμοια αυτοματοποιημένη ή χειροκίνητη μέθοδο εξαγωγής, συλλογής ή αποξήλωσης δεδομένων σε σχέση με την Υπηρεσία·

ζ. Να παρακάμπτει, παραβλέπει, καταργεί, τροποποιεί, αλλοιώνει ή απενεργοποιεί οποιοδήποτε σύστημα προστασίας περιεχομένου, διαχείρισης ψηφιακών δικαιωμάτων, λειτουργία ασφαλείας ή λειτουργικότητα της Υπηρεσίας·

η. Να κάνει κακή χρήση οποιασδήποτε διαδικασίας αναφοράς, επισήμανσης, καταγγελίας, διαφωνίας ή προσφυγής, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής αβάσιμων ή αστήρικτων αιτημάτων· ή

θ. Να επιτρέπει ή να ενθαρρύνει άλλους να κάνουν οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

6.2. Έλεγχος Πρόσβασης στο Περιεχόμενο. Ο Όμιλος ενδέχεται να χρησιμοποιεί ανθρώπινα και αυτοματοποιημένα μέσα για την ανίχνευση ή τη λήψη αναφορών για ύποπτες παραβιάσεις των παρόντων Όρων, των οδηγιών ή πολιτικών περιεχομένου του Ομίλου και της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Όμιλος θα διερευνήσει οποιαδήποτε ύποπτη παραβίαση. Κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο Όμιλος ενδέχεται να αποκλείσει προσωρινά την πρόσβαση της Αναθέτουσας στο

Περιεχόμενο, ή να αναστείλει την πρόσβασή της σε όλο ή μέρος της Υπηρεσίας. Μετά την έρευνα, ο Όμιλος μπορεί να λάβει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες κατά την κρίση του: (α) να αφαιρέσει ή να απενεργοποιήσει μόνιμα την πρόσβαση σε μέρος ή όλο το Περιεχόμενο, και (β) να αναστείλει ή να τερματίσει την πρόσβαση της Αναθέτουσας σε οποιοδήποτε τμήμα ή όλη την Υπηρεσία.

7. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας του Ομίλου

Ο Όμιλος ή οι δικαιούχοί του διατηρούν και κατέχουν αποκλειστικά όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα στην Υπηρεσία και το Περιεχόμενό της, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, είτε είναι καταχωρημένα είτε όχι, τα οποία περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, γνωστοποιήσεις διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και εφευρέσεις (είτε είναι κατοχυρώσιμες, είτε όχι), εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες, εμπορική εμφάνιση, εμπορικές επωνυμίες, λογότυπα, εταιρικές επωνυμίες και ονόματα τομέων, μαζί με όλη την υπεραξία, που σχετίζεται με αυτά, παράγωγα έργα και όλα τα άλλα δικαιώματα στην Υπηρεσία.

8. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

8.1. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της υπογραφείσας μεταξύ της Αναθέτουσας και των εταιρειών του Ομίλου Κύριας Σύμβασης, η Αναθέτουσα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, αναθέτει στις εταιρείες του Ομίλου (εφεξής «Εκτελούντες την Επεξεργασία») την επεξεργασία των δεδομένων, που τους διαβιβάζει, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις συμφωνίες της Κύριας Σύμβασης και κατ'εφαρμογή των προβλέψεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 2016/679), καθώς και του Ν.4624/2019 για την ενσωμάτωση του Κανονισμού στην ελληνική νομοθεσία.

8.2. Ειδικότερα, οι Εκτελούντες την Επεξεργασία οφείλουν να εκτελούν την επεξεργασία, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας – Υπευθύνου Επεξεργασίας και να διασφαλίζουν την εφαρμογή των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως ενδεικτικά τις αρχές της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της λογοδοσίας. Η επεξεργασία των δεδομένων από τους Εκτελούντες την Επεξεργασία θα περιορίζεται στον απαιτούμενο βαθμό για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους στο πλαίσιο των παρόντων όρων και θα αφορά αποκλειστικά και μόνο την παροχή της Υπηρεσίας.

8.3. Η Αναθέτουσα δηλώνει, ότι από τη στιγμή που θα προβεί σε λήψη του Περιεχομένου της Υπηρεσίας και αποθήκευση ή, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, χρήση αυτού στα συστήματά της, αποδεσμεύει αυτοδικαίως τους Εκτελούντες την Επεξεργασία από την υποχρέωση επεξεργασίας των δεδομένων και αναλαμβάνει αυτή τον ρόλο του Εκτελούντος την Επεξεργασία. Επίσης, η

Αναθέτουσα δηλώνει, ότι καθ'όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων από τους Εκτελούντες την Επεξεργασία και σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διένεξη, δικαστική ή μη, αφορώσα περιπτώσεις παράνομης, αθέμιτης, ή μη εγκεκριμένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, αποκλειστικά υπεύθυνη απέναντι στο Υποκείμενο των Δεδομένων θα είναι η Αναθέτουσα και ουδεμία ευθύνη βαρύνει τους Εκτελούντες την Επεξεργασία.

9. Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης

Ο Όμιλος ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν αλλοίωση, απώλεια ή καταστροφή αρχείων ή/και δεδομένων, η οποία ενδέχεται να προκύψει συνεπεία κακής χρήσης, ατελούς ή πλημμελούς μεταφοράς, μόλυνσης από κακόβουλο λογισμικό ή άλλης αιτίας, που σχετίζεται με τη διαδικασία διακίνησης αρχείων μέσω της Υπηρεσίας ή με την αποθήκευση, μεταφόρτωση ή επεξεργασία αυτών από την Αναθέτουσα. Η ευθύνη για την ακεραιότητα και ασφάλεια των αρχείων μετά τη μεταφόρτωσή τους στις συσκευές της Αναθέτουσας ανήκει αποκλειστικά σε αυτήν.